

# **EXHIBIT A**

6/11/17

PRA47M2P-0527-603183247-02941-2941

May 27, 2015



**Portfolio Recovery Associates, LLC**  
We're giving debt collection a good name.



Número de Cuenta/Referencia: [REDACTED] 9536

VENDEDOR: PROVIDIAN NATIONAL BANK

COMERCIANTE: PROVIDIAN NATIONAL BANK

ACREEDOR ORIGINAL: PROVIDIAN NATIONAL BANK

ACREEDOR a Quien se le Debe la Deuda: Portfolio Recovery Associates, LLC.

Saldo: \$2,667.59

REDACTED

Estimado LUELLA SMITH,

Por casi 20 años, Portfolio Recovery Associates, LLC ("PRA, LLC") ha ayudado a clientes por todo el país a resolver su deuda. Por favor comuníquese con nosotros directamente para informarse cómo podemos ayudarle. Nuestro compromiso es ayudarle a diseñar un plan que se acomode a su presupuesto. Llámenos hoy!

Pago Único Opción de Arreglo	Plan de Ahorro Pagos por 12 meses	Un Plan Convenido de Pagos por 33 meses
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un pago de \$800.00.</li> <li>• Usted Ahorra \$1,867.59</li> </ul> <p>*Una vez que el último pago sea acreditado en su cuenta, su deuda se dará por "Terminada."</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de pagos de \$78.00 por 12 mensualidades.</li> <li>• Usted Ahorra \$1,731.59</li> </ul> <p>*Una vez que el último pago sea acreditado en su cuenta, su deuda se dará por "Terminada."</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de pagos de \$80.00 por 33 mensualidades.</li> </ul> <p>*Su cuenta será considerada "Completamente Liquidada" cuando su saldo llegue a un saldo de cero.</p>

\*\*\*Su primer pago debe ser recibido a más tardar el 06/26/2015.\*\*\*  
¡Llame ahora para empezar e informarse sobre otras opciones de pago!

Enviar: <input checked="" type="checkbox"/>	LLAME: <input type="checkbox"/>	En línea: <input type="checkbox"/>
<b>Envíe todos los cheques y pagos a:</b> Portfolio Recovery Associates, LLC P.O. Box 129142 Norfolk, VA 23541	<b>LLAME:</b> 1-800-772-1413 para platicar sobre los arreglos de sus pagos. Permitanos demostrarle que estamos comprometidos con Ud. para ayudarle.	<b>Pague en línea usando su cuenta de cheques:</b> <a href="http://www.portfoliorecovery.com">www.portfoliorecovery.com</a>

\*No estamos obligados a renovar esta oferta.

**HORARIO:** de 8 AM a 11 PM de lunes a viernes, de 8 AM a 5 PM los sábados, y de 2 PM a 9 PM los domingos (HORA DEL ESTE).

**DOMICILIO DE COMPAÑIA:** Portfolio Recovery Associates, LLC, 120 Corporate Boulevard, Norfolk, VA 23502.

**DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA DE DISPUTAS:** Portfolio Recovery Associates, LLC, Departamento de Disputas, 120 Corporate Boulevard, Norfolk, VA 23502.

**DEPARTAMENTO DE DISPUTAS EN LÍNEA:** DIRECCIÓN: [PRA\\_Disputes@portfoliorecovery.com](mailto:PRA_Disputes@portfoliorecovery.com)

**NOTIFICACIÓN DE PRIVACIDAD:** Nosotros recopilamos información personal sobre usted de las siguientes fuentes: (a) información que recibimos de usted; (b) información sobre sus transacciones con nuestras afiliadas, otros o nosotros mismos; (c) información que recibimos de nuestras agencias de reportes de consumidores. Nosotros no le revelamos a nadie ninguna información personal que no sea pública acerca nuestros clientes o clientes anteriores, con excepción de lo permitido por ley. Les restringimos el acceso a su información, la que no sea pública, a nuestras empleados y entidades que necesiten conocer esa información para cobrar su cuenta. Mantenemos salvaguarda física, electrónica y de procedimientos que cumplen con los reglamentos federales para preservar su información personal que no sea pública.

Debido a la edad de su deuda, no le demandaremos por ella y no la reportaremos a ninguna de las agencias de reporte crediticio.

**Esta comunicación proviene de una agencia de cobranza y su intención es cobrar una deuda.**  
**Cualquiera información que se obtenga será utilizada para ese propósito.**

Nota: Ver el reverso para información importante.

REDACTED

Los Especialistas en Servicio de Calidad Están Disponibles de Lunes a Viernes de 8 AM a 5 PM (Hora del Este).  
¿No essta satisfactorio con la manera que lo atendieron? Nuestra compañía se estructura en proporciónar un servicio profesional y cortés a todos nuestros clientes. Póngase en contacto con uno de nuestros empleados para discutir los asuntos relacionados con nuestro servicio de calidad al teléfono (866) 925-7109 o por correo electrónico en [portfoliocoverage.com](http://portfoliocoverage.com).



LUELLA SMITH

67 EJKIP1 60620

